

ACCOMPAGNER L'ANNONCE DE LA MAUVAISE NOUVELLE

Durée : 2 jours

Élaborer une réponse professionnelle à des situations mobilisant les émotions et l'affectif par les techniques de l'entretien d'aide
Développer en équipe une approche personnalisée en tenant compte des ressources et des limites de l'établissement

CONTENU

Durée	Objectifs	Contenu	Méthodes / Outils
ÉTAPE 1 - Analyse des pratiques au regard des recommandations de HAS et ANESM			
Présentiel 0,5 jour	Comprendre les enjeux de l'annonce d'un diagnostic grave et leurs impacts sur le patient et ses proches	<i>Mécanismes en jeu / place et rôle de chacun / processus d'annonce / impacts / ressources de la personne soignée, de l'établissement, du service.</i>	Temps de parole, échanges entre participants, débat d'idées et d'expériences
ÉTAPE 2 - Acquisition et perfectionnement des connaissances et des compétences			
Présentiel 1 jour	Être à l'écoute du patient et de sa famille en souffrance	<i>Accueil de la souffrance / processus de deuil, de la perte / relation d'aide / respect et dignité / attitudes bloquantes / défauts de transmission / directives anticipées / refus de soins / mécanismes de défense / dynamique psychologique familiale.</i>	Apports théoriques et exercices à partir de situations de communications fréquemment rencontrées dans le service
	Développer des techniques de communication : qualité de présence	<i>Ecoute active / techniques de reformulation / validation émotionnelle / posture bienveillante / non verbal / ressentis / adaptation aux évolutions.</i>	Techniques de communication verbales et non verbales
	Prévenir la détresse professionnelle	<i>Ethique / maîtrise des émotions / détachement / accordage / soutien / transmissions / ressources.</i>	Travail sur les émotions
ÉTAPE 3 - Les axes d'amélioration			
Présentiel 0,5 jour	Développer une culture collective du soin pour améliorer la prise en charge	<i>En lien avec le projet d'accompagnement personnalisé : Valeurs / dignité / autonomie / pluridisciplinarité / langage commun / cohésion / collaboration / /coordination / compétences organisationnelles.</i>	Recommandations des bonnes pratiques de l'HAS

PUBLIC

Personnel soignant

FORMATEUR

Cadre de santé, IDE coordinatrice de parcours de soins, psychothérapeute

••• Autre formation en lien avec la thématique

Mettre en œuvre une démarche bientraitante en équipe pluridisciplinaire • 3 jours

