

LA BIENTRAITANCE

Durée : 2 jours

Adopter un positionnement professionnel en dissociant ses propres valeurs de celles du résident et sa famille

Développer des compétences relationnelles, techniques et organisationnelles

Mettre en œuvre des actions bienveillantes

CONTENU

Durée	Objectifs	Contenu	Méthodes / Outils
■ ÉTAPE 1 - Analyse des pratiques au regard des recommandations de HAS et ANESM			
Présentiel 0,5 jour	Prendre conscience de ses représentations	<i>Expression et analyse des représentations et difficultés engendrées.</i>	Études de situations spécifiques et des difficultés rencontrées
	Comprendre pour mieux agir	<i>Maltraitance : malfaisance, négligence, abus, agressivité, violence.</i>	Apports théoriques
■ ÉTAPE 2 - Acquisition et perfectionnement des connaissances et des compétences			
Présentiel 1,5 jour	Réactualiser les connaissances réglementaires et professionnelles	<i>Décret de compétence / cadre législatif / rôle propre et sur prescription / notion de collaboration / champs de compétences et limites des différents acteurs / textes relatifs à la fin de vie, aux soins palliatifs et aux directives anticipées.</i>	Apports théoriques réglementaires et législatifs
	Identifier les facteurs propices aux situations de maltraitance	<i>Absence de motivation / épuisement / rôle et place de chacun / conflits / problématiques personnelles / cohérence d'équipe.</i>	Recommandations des bonnes pratiques HAS / ANESM
	Repérer les prémices de situations à risque	<i>Négligence / agressivité / violence / indicateurs / suspicion / relation à risque.</i>	Apports théoriques Grilles d'observation Alma
	Situer le concept de bientraitance	<i>Communication verbale et non-verbale / attitudes facilitantes / éthique / respect / prendre soin / non jugement / intimité.</i>	Exercices à partir de situations fréquemment rencontrées dans les services
	Valoriser l'identité de la personne	<i>Être à part entière / nom / goût / droits.</i>	Le déploiement de la bientraitance (HAS)
	Développer la relation de soin au quotidien	<i>Communication / écoute des ressentis / respect / attitudes facilitantes / toucher relationnel / posture et positionnement professionnel / place et rôle des familles.</i>	Jeux de rôles : attitudes corporelles, gestes, expression du visage, regards, ton de la voix
	Situer les aspects juridiques	<i>Droits et devoirs des soignants et des soignés / aspects réglementaires et éthiques / conséquences de la maltraitance.</i>	Réflexion sur les pratiques quotidiennes
■ ÉTAPE 3 - Les axes d'amélioration			
Présentiel 0,5 jour	Mettre en action la bientraitance	<i>Les actions seront spécifiques aux attentes de chaque institution : positionnement professionnel, développement des attitudes facilitantes, travail interdisciplinaire...</i>	Travail personnel pour développer ses compétences relationnelles Plan d'actions et réflexion à long terme

PUBLIC

Personnel médical et médico-social

FORMATEUR

Cadre supérieur de santé, cadre infirmier, psychologue