

## LA COMMUNICATION AVEC LES FAMILLES

Référence programme OGDPC : 29541500034

Durée : 2 jours

- Optimiser la capacité de communication pour instaurer une relation de confiance
- Adapter les réponses pour faire des familles des partenaires
- Appréhender le travail en équipe en repérant les ressources et les limites

2 Jours	Objectifs	Contenu	Méthodes / Outils
<b>Etape 1</b>	<b>Analyse des pratiques au regard des recommandations de HAS /ANESM</b>		
<b>Présentiel 0,5 jour</b>	<b>Acquérir des connaissances sur la dynamique psychologique familiale</b>	<i>Psychologie familiale / notion de crise / vécu / enjeux / projections / mécanismes de défense /...</i>	Étude des difficultés rencontrées
<b>Etape 2</b>	<b>Acquisition et perfectionnement des connaissances et des compétences</b>		
<b>Présentiel 1 jour</b>	<b>Prendre en compte les éléments en jeu dans la dynamique de l'écoute</b>	<i>Mécanismes / présence / verbale et non-verbale / postures professionnelles / compétences /...</i>	Exercices, jeux de rôles
	<b>Savoir se positionner dans la relation avec les familles</b>	<i>Besoins et attentes des familles / relation d'aide, juste distance / identification et gestion des émotions / limites /...</i>	Apports théoriques
	<b>Développer ses aptitudes relationnelles</b>	<i>Droits, devoirs de chacun / Présence / limites / gestion des émotions / postures personnelle et professionnelle / ...</i>	Approfondissement des pratiques
<b>Etape 3</b>	<b>Les axes d'amélioration</b>		
<b>Présentiel 0,5 jour</b>	<b>Harmoniser les pratiques</b>	En lien avec le projet d'accompagnement personnalisé : <i>Communication / niveaux de collaboration □ et de prise en charge / cohésion d'équipe / collaboration / gestion des risques / individualisation du prendre soin / ...</i>	Plan d'actions Réflexion sur du long terme

**Public** : Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

**Formateur** : Cadre supérieur de santé, cadre infirmier, psychologue