

## LA COMMUNICATION VERBALE ET NON-VERBALE

**Durée : 2 jours**

**Optimiser la capacité de communication pour instaurer une relation de confiance**

- Connaître les principes de bases de la communication verbale et non-verbale
- Développer une attitude favorable à la communication
- Appliquer un mode de communication adapté aux situations rencontrées

2 Jours	Objectifs	Contenu	Méthodes / Outils
<b>Etape 1</b>	<b>Analyse des pratiques au regard des recommandations de HAS /ANESM</b>		
<b>Présentiel 0,5 jour</b>	<b>Se connaître pour mieux communiquer</b>	<i>Posture /comportements / réactions / vécu / enjeux / projections / impacts / mécanismes de défense /...</i>	Étude des difficultés rencontrées
<b>Etape 2</b>	<b>Acquisition et perfectionnement des connaissances et des compétences</b>		
<b>Présentiel 1 jour</b>	<b>Acquérir des notions de base sur la communication</b>	<i>Communication verbale et non-verbale / mécanismes / présence / empathie / compétences / postures professionnelles /...</i>	Exercices Jeux de rôles
	<b>Améliorer la qualité des relations par des attitudes professionnelles et conscientes</b>	<i>Besoins et attentes des familles / relation d'aide / juste distance / identification et gestion des émotions / limites /...</i>	Apports théoriques
	<b>Développer ses aptitudes au toucher relationnel</b>	<i>Préalables au toucher / notion de proxémie / limites / postures personnelle et professionnelle / ...</i>	Exercices Jeux de rôles
<b>Etape 3</b>	<b>Les axes d'amélioration</b>		
<b>Présentiel 0,5 jour</b>	<b>Harmoniser les pratiques</b>	En lien avec le projet d'accompagnement personnalisé, repérer, les : <i>Difficultés relationnelles / niveaux de collaboration et de prise en charge / cohésion d'équipe / gestion des risques / pistes d'actions stratégiques / ...</i>	Plan d'actions Réflexion sur du long terme

**Public :** Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

**Formateur :** Cadre supérieur de santé, cadre infirmier