

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET PRÉVENIR LA VIOLENCE

Référence programme OGDPC : 2954150007

Durée : 2 jours en 1 +1

- Identifier l'agressivité et la violence pour être plus à l'aise face aux situations conflictuelles
- Développer les compétences individuelles pour faire face
- Stimuler les stratégies collectives pour prévenir et/ou gérer une situation agressive

3 Jours	Objectifs	Contenu	Méthodes / Outils
Etape 1	Analyse des pratiques au regard des recommandations de HAS /ANESM		
Présentiel 0,5 jour	Savoir reconnaître les manifestations et leurs incidences	<i>Attitudes / menaces / mises en danger / enjeux / dysfonctionnements / répercussions /</i>	Étude des difficultés rencontrées
Etape 2	Acquisition et perfectionnement des connaissances et des compétences		
Présentiel 0,5 jour	Comprendre l'origine et les prémices de la violence	<i>Organisationnelle / valeurs / besoins / anxiété / stress / émotions / ...</i>	Exercices de prise de conscience
	Repérer les attitudes et les comportements aidants	<i>Relation d'aide / entonnoir de la communication / émetteur et récepteur / communication non-verbale :...</i>	Expérimentation de techniques aidantes
Etape 3	Travail d'intersession		
Non-présentiel	Observer et identifier dans le service	<i>Les comportements et les difficultés / les niveaux de collaboration □ et d'entraide / perception des ressources à développer /...</i>	Mises en pratiques des apports théoriques
Etape 4	Analyse des retours d'intersession		
Présentiel 0,5 jour	Identifier les leviers d'action	<i>Organisation du travail / cohérence d'action / latitude décisionnelle / place et rôles de chacun /...</i>	Analyse du travail d'intersession
Etape 5	Les axes d'amélioration		
Présentiel 0,5 jour	Construire en équipe des pratiques favorisant le bien être	<i>Donner du sens au travail d'équipe / cohésion / collaboration / humanité / autonomie / sécurité /...</i>	Plan d'actions Réflexion sur du long terme

Public : Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

Formateur : Psychologue