

MANAGEMENT ET ENCADREMENT INTERMÉDIAIRE

Durée : 3 jours en 2 +1

- Clarifier le positionnement dans la fonction
- Renforcer et développer la cohésion d'équipe
- Développer des outils et techniques pour permettre une organisation efficiente

5 Jours	Objectifs	Contenu	Méthodes / Outils
Etape 1	Analyse des pratiques au regard des recommandations de HAS /ANESM		
Présentiel 0,5 jour	Identifier « ce qui se joue » dans le relations professionnels	<i>Etapas d'une vie d'équipe / limites de sa fonction / mécanismes et obstacles à la communication /</i>	Étude des difficultés rencontrées
Etape 2	Acquisition et perfectionnement des connaissances et des compétences		
Présentiel 1,5 jour	Clarifier la fonction de responsable de secteur	<i>Rôle / place / obligations / compétences / positionnement / organisation / mise en œuvre des pratiques / ...</i>	Apports réglementaires et législatifs
	Connaître pour mieux répondre aux besoins des usagers	<i>Compréhension de la demande et des outils d'évaluation, pour proposer un service adapté, de qualité aux bénéficiaires</i>	Apports et travaux sur les documents existants
	Développer et/ou renforcer la posture professionnelle de l'encadrant	<i>Planifier / organiser / contrôle de l'activité / réglementation / posture professionnelle / évaluation des besoins / ...</i>	Analyse de situations à partir de cas concrets Apports théoriques
	Développer et/ou renforcer les compétences communicationnelles et relationnelles	<i>Approche individualisé / accueil et accompagnement / encadrer et communiquer / capacités d'écoute et ses impacts /</i>	Exercices de mise en situation relationnelle et communicationnelle
Etape 3	Travail d'intersession		
Non-présentiel	Mettre en œuvre un plan d'amélioration des pratiques organisationnelles	<i>Analyser les comportements et les difficultés / expérimenter les nouvelles données / percevoir les ressources à développer.</i>	Mises en pratiques des apports théoriques et des réflexions collectives
Etape 6	Les axes d'amélioration		
Présentiel 1 jour	Développer et/ou renforcer une posture de coordonnateur leader"	<i>En lien avec les valeurs portées par la structure : cohésion / collaboration / humanité / individualisation du prendre soin / maintien du lien affectif /...</i>	Analyse du travail d'intersession Plan d'actions Réflexion sur du long terme

Public : Professionnels des secteurs médico-sociaux et des services d'aide à domicile

Formateur : Cadre supérieur de santé, cadre infirmier