

# COMPRENDRE ET CONTENIR LES PATIENTS ATTEINTS DE TROUBLES DU COMPORTEMENT

Durée : 3 jours (en 2+1)

- Développer des compétences d'analyse pour repérer et désamorcer les situations conflictuelles
- Améliorer sa communication interpersonnelle pour développer de nouvelles attitudes et stratégies
- Travailler sur les savoirs faire et le savoir-être : prendre soin de soi au quotidien

## CONTENU

Durée	Objectifs	Contenu	Méthodes / Outils
<b>■ ÉTAPE 1 - Analyse des pratiques au regard des recommandations de HAS et ANESM</b>			
Présentiel 0,5 jour	Comprendre pour adapter la prise en charge	Troubles / stratégies comportementales.	Identification du savoir-faire et du savoir-être
<b>■ ÉTAPE 2 - Acquisition et perfectionnement des connaissances et des compétences</b>			
Présentiel 1,5 jour	Réactualiser les connaissances réglementaires et professionnelles	Décret de compétence / cadre législatif / rôle propre et sur prescription / notion de collaboration / champs de compétences et limites des différents acteurs.	Textes professionnels et réglementaires
	Se positionner en tant que professionnel	Stratégies comportementales / distances physiques et psychologiques / mécanismes de défense / conséquences.	Apports théoriques : facteurs psychologiques, sociaux, économiques et comportementaux
	Gérer la relation et la communication	Verbale et non verbale / concept de bienveillance / accueil / observation clinique / attitudes facilitantes / barrières dans la relation.	Exercices de communications verbales et non verbales
	Réguler son stress	Posture / gestes professionnels / alternatives non médicamenteuses.	La notion de « territoire » dans la relation soignant / soigné
<b>■ ÉTAPE 3 - Travail d'intersession</b>			
Non présentiel	Observer et appliquer au sein du service/structure	Analyse des comportements et difficultés / évaluation des niveaux de collaboration et de la prise en charge / expérimentation des nouvelles données / perception des ressources à développer.	Mises en pratique des apports théoriques
<b>■ ÉTAPE 4 - Analyse des retours d'intersession au regard des recommandations de HAS et ANESM</b>			
Présentiel 0,5 jour	Développer une vision systémique	Gestes professionnels apaisants / limites et rôles de chacun / organisation.	Analyse du travail d'intersession
<b>■ ÉTAPE 5 - Les axes d'amélioration</b>			
Présentiel 0,5 jour	Accompagner le projet de service et le projet d'établissement	Posture professionnelle / niveaux de collaboration / transmissions ciblées / dossier de soins.	Les points forts et les axes qui pourront être améliorés au regard du travail entrepris

## PUBLIC

Tout professionnel confronté à des situations qui produisent de la violence

## FORMATEUR

Cadre supérieur de santé, cadre infirmier

