

DU RISQUE PSYCHOSOCIAL À LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (RPS)

Comprendre les enjeux humains et organisationnels

Durée : 2 jours

- Définir les RPS et comprendre les enjeux d'une prévention au quotidien
- Identifier sa place de cadre dans les actions de prévention et de veille à partir du contexte identifié
- Initier une réflexion sur des modalités concrètes d'amélioration des conditions de travail

CONTENU

Durée	Objectifs	Contenu	Méthodes / Outils
■ ÉTAPE 1 - Analyse des pratiques au regard des recommandations de HAS et ANESM			
Présentiel 0,5 jour	Reconnaître les manifestations	<i>Stress / burn-out / violences au travail / harcèlement moral, sexuel / manipulation / culpabilisation / menaces / double langage...</i>	Étude de situations spécifiques et des difficultés rencontrées
■ ÉTAPE 2 - Acquisition et perfectionnement des connaissances et des compétences			
Présentiel 1 jour	Construire une représentation commune et partagée des risques psychosociaux	<i>Définitions / psychodynamique du travail / facteur humain dans la dynamique de l'organisation / subjectivité / besoins / motivations / conséquences en terme de management.</i>	Analyse de l'existant au regard des textes en vigueur
	Revisiter le contexte légal et réglementaire en évolution : code du travail	<i>Protection de la santé physique et mentale / respect de la dignité des personnes / responsabilité de l'employeur / principes généraux de prévention.</i>	Textes de loi et accords Guide méthodologique de la DGAFP
	Comprendre l'origine et les incidences sur les personnes et l'organisation du service	<i>Dimension organisationnelle, relationnelle et subjective / spécificités liées à l'activité / contraintes / incidences sur la santé / absentéisme / motivation / climat social.</i>	Mises en situations, jeux de rôles
	Inscrire une démarche de prévention	<i>Diagnostic / valeurs / accord interne / cohérence de la démarche / personnes ressources / vigilance / actions de prévention / veille.</i>	Apports théoriques : les différents indicateurs, organisation, stress, prises en charges
	Identifier les leviers d'action	<i>Organisation du travail / contraintes / rythmes / valeurs véhiculées / cohérence d'action / latitude décisionnelle / soutien / modes de communication de l'encadrement.</i>	Travaux de groupe
■ ÉTAPE 3 - Les axes d'amélioration			
Présentiel 0,5 jour	Mettre en œuvre des pratiques favorisant bien-être au travail et performance	<i>Organisation adaptée à l'activité / donner du sens / modes de reconnaissance et de communication / prise en compte individuelle / sentiment de sécurité / autonomie / cohésion d'équipes pluridisciplinaires / accompagner les changements...</i>	Réflexion à long terme

PUBLIC

Cadres de direction, médecins, cadres responsables d'unité de soins, cadres de proximité

FORMATEUR

Consultant diplômé en science de l'éducation

